

From: Estrid Heldager
Sent: Sun, 26 Nov 2023 13:52:45 +0100
To: Mathias Stensbo-Smidt
Subject: SV: Ændrede kvalitetsstandarder på ældreområdet i Svendborg Kommune - høring i Handicaprådet

Hej Mathias.

Jeg har ikke fået nogle svar fra de andre DH'er fra handicaprådet.... Så nu har jeg forfattet lidt bemærkninger på nogle af punkterne

Rådets næstformand sider jo også i sssu og hun har fået en lidt længere bemærkning , på det med nødkald, men du kan da også få den...

Nødkald går direkte til der hvor borgeren bor og når de modtager nødkaldet siger en stemme hvem der kalder og adr... men borgeren kan godt opholde sig langt fra den boks der tales igennem... derfor er telefon en god løsning for dem der kan... men medarbejderen skal lige lære at de ikke ved hvem der ringer før de tager samtalen.

I dagtimerne(7-15) stilles telefonkald igennem til det område / sektion hvor borgeren bor... dvs dem der modtager opkaldet kender borgeren... i aften (15-23) og nat (23-7) tages opkaldet af en sygeplejerske (muligvis opdelt i område øst og vest) og den person skal så ringe videre til der hvor borgeren er... dvs. opkaldet modtages af en person som ikke kender borgeren... men det er vel "bare" at omprogrammere så opkaldet også resten af døgnet går til dem der kender borgeren.

MVH Estrid Heldager / Handicaprådet

- **Boligindretning - & forbrugsgoder & hjælpemidler**

Handicaprådet ser forøgede sagsbehandlingstider som et tilbageskridt, men vi håber, at der hvor det er muligt at skære ned på sagsbehandlingstiden, der ser vi gerne at sagerne behandles hurtigere end de i kvalitetsstandarten opgivne frister

- **Nødkald**

Handicaprådet kan godt se det fremadrettet vil være en fordel for borgere med handicap, at de har et nødkaldsnummer på telefonen i stedet for en nødkaldsknap, dog vil det også betyde at personalet der modtager opkaldene skal tilpasse sig den nye situation og der skal sandsynligvis laves lidt tilpasninger af hvor opkaldene ender, så borgeren kommer i kontakt med personale der kender borgeren.

- **Udlevering og reparation af hjælpemidler.**

For de borgere der er mobile, har pårørende, venner, naboer der kan hjælpe vil det være en god løsning at møde op på depotet på et aftalt tidspunkt... men der vil være en gruppe der ikke kan selv eller har venner og pårørende der kan hjælpe... er der tænkt på en løsningsmodel for denne gruppe?

Fra: Mathias Stensbo-Smidt <mathias.stensbo-smidt@svendborg.dk>

Sendt: 24. november 2023 10:46

Til: Estrid Heldager <estrid@heldagers.dk>

Cc: Anne Katrine Olsen <anne.katrine.olsen@svendborg.dk>; Kirsten Vie Madsen

<kirsten.vie.madsen@svendborg.dk>

Emne: Ændrede kvalitetsstandarder på ældreområdet i Svendborg Kommune - høring i Handicaprådet

Kære Estrid Heldager (og Anne Katrine Olsen Cc til orientering)

Ældreområdet har som konsekvens af Budget 2024 ændret i serviceniveauet i en række kvalitetsstandarder, samt revurderet sagsbehandlingstiderne til et niveau, der vurderes mere realistisk. Kvalitetsstandarderne skal behandles på mødet i Senior-, Social- og Sundhedsudvalget (SSSU) d. 5. december.

Før behandlingen i SSSU vil vi gerne høre om Handicaprådet har nogen bemærkninger til de vedlagte forslag.

Såfremt I har nogen bemærkninger, bedes I sende dem til mig inden **d. 04.12.23** så de kan komme med i den politiske behandling på mødet i SSSU d. 5. december.

Kvalitetsstandarderne samt notat, der beskriver de konkrete ændringer i serviceniveauet, er vedlagt denne mail.

Har I spørgsmål må I endelig hive fat i mig.

God weekend.

Venlig hilsen

Mathias Stensbo-Smidt
Specialkonsulent

Svendborg Kommune
Social Sundhed og Beskæftigelse
Ældreområdet
Myndighedsafdeling Ældreområdet

Svinget 14
5700 Svendborg

Tlf: +4529481871

Email: mathias.stensbo-smidt@svendborg.dk

